

FAQ sur le modèle d'équipe de santé familiale (ESF) à l'intention des médecins

Mise à jour : août 2025

1. Comment décririez-vous le modèle d'ESF à un étudiant en médecine ou à un médecin en début de carrière?

Une ESF repose sur un modèle collaboratif axé sur le travail d'équipe dans lequel les fournisseurs de soins primaires (médecins et infirmières praticiennes) travaillent auprès d'un groupe de professionnels paramédicaux pour fournir des soins complets et axés sur le patient. Cette approche met l'accent sur la prévention, la gestion des maladies chroniques et l'amélioration de l'accès aux soins pour les patients.

L'accès aux soins est amélioré, car au lieu d'être jumelés avec un seul fournisseur de soins, les patients sont jumelés avec une ESF dans leur collectivité, ce qui leur permet d'avoir accès aux bons soins de santé auprès du bon fournisseur de soins, au bon moment.

2. Qu'est-ce qui rend le modèle d'ESF d'Horizon unique comparativement à d'autres modèles de médecine familiale (p. ex. Médecine familiale Nouveau-Brunswick, fournisseurs de soins rémunérés à l'acte, hospitalistes)? Pourquoi ce modèle est-il un bon choix pour un médecin ou un étudiant?

Le modèle d'ESF aborde les soins en équipe, ce qui favorise le partage des soins et un environnement de travail bienveillant, en répartissant la charge de travail, de sorte que les médecins n'ont plus à être les seuls fournisseurs de soins pour leurs patients.

Contrairement aux modèles à fournisseur unique ou de rémunération à l'acte, le modèle d'ESF d'Horizon offre des horaires de travail plus prévisibles, un soutien administratif et des parcours de soins intégrés. Ce modèle est idéal pour les médecins qui ont à cœur la collaboration, la continuité des soins et un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Les patients continueront de recevoir des soins même s'il devait arriver quelque chose à l'un des fournisseurs de soins. Les fournisseurs n'ont pas à s'inquiéter s'ils doivent s'absenter du travail ou lorsqu'ils prennent leur retraite, car Horizon met des solutions en place et planifie la relève en collaboration avec les médecins et les équipes.

Avec ce modèle, Horizon veut aider les fournisseurs de soins primaires en leur offrant un milieu de travail au sein d'une équipe, en améliorant la qualité des soins et en augmentant la satisfaction des patients. Il a été prouvé que ce modèle de collaboration offre un meilleur accès et une meilleure expérience aux patients en réunissant différents professionnels de la santé qui comptent une variété de compétences, d'habiletés et d'expériences pour répondre aux besoins des patients qu'ils servent.

3. Quels types de professionnels composent actuellement une ESF?

Chaque ESF comprend différents employés en fonction des besoins de santé de la collectivité, en voici des exemples :

- Médecin
- Infirmière praticienne
- Adjoint au médecin
- Infirmière immatriculée
- Infirmière auxiliaire autorisée
- Intervenant pivot
- Travailleur social
- Conseiller-thérapeute agréé
- Diététiste
- Ergothérapeute
- Physiothérapeute
- Thérapeute respiratoire
- Pharmacien
- Assistant de bureau de médecin
- Et autres professionnels

La composition exacte de chaque ESF est destinée à servir chaque collectivité selon ses particularités. Le nombre et les types de professionnels de la santé au sein d'une équipe dépendent de la taille et des besoins de la collectivité qu'elle sert.

4. Quels modèles de rémunération sont offerts aux médecins dans une ESF (p. ex. salarié, rémunération à l'acte, contrat)?

Chez Horizon, les médecins sont rémunérés selon divers modèles en fonction des arrangements spécifiques et de l'emplacement. Cette souplesse nous permet de nous adapter aux préférences des médecins et aux besoins de la collectivité.

5. Le modèle de travail est-il flexible (p. ex. à temps partiel, occasionnel, hybride)?

L'ESF offre un modèle de travail flexible permettant de travailler à temps plein, à temps partiel ou comme suppléant. De nombreux fournisseurs de soins souhaitent exercer la médecine familiale à temps partiel tout en travaillant dans une surspécialité comme la médecine du sport, l'aide médicale à mourir, les soins gériatriques ou la médecine d'urgence. Le modèle d'Horizon permet cette flexibilité.

Dans certaines régions, des médecins retraités ont offert de soutenir des cliniques sans rendez-vous pour les patients sans fournisseurs de soins primaires. Ces médecins soutiennent les collectivités en offrant des soins épisodiques ou des soins pour des problèmes de santé non urgents.

De plus, nous travaillons activement à la planification de la relève à l'échelle d'Horizon en offrant des possibilités de faire la transition vers des cabinets existants grâce à un environnement de travail d'équipe.

6. Qui peut se joindre à une ESF? Les médecins nouvellement diplômés, suppléants ou retraités sont-ils acceptés?

Tous les médecins peuvent intégrer une ESF dans leur collectivité. Les médecins nouvellement diplômés, suppléants, formés à l'étranger ou semi-retraités et même les médecins complètement retraités qui souhaitent retourner au travail peuvent y trouver leur place. Le modèle convient à toutes les étapes d'une carrière et à tous les intérêts.

7. Les médecins sont-ils responsables de leurs propres groupes de patients ou les soins sont-ils partagés entre les membres de l'équipe?

Les médecins (et les infirmières praticiennes) conserveront leurs propres groupes de patients à titre de fournisseurs ayant la responsabilité principale, mais les soins seront partagés entre les membres de l'équipe. Les patients ont donc accès à différents professionnels dans l'ESF.

8. Quel type de soutien administratif ou opérationnel Horizon apporte-t-il aux ESF?

Le modèle d'ESF d'Horizon assure un soutien administratif et opérationnel qui comprend un soutien au recrutement de professionnels paramédicaux et administratifs, aux ressources humaines, à l'établissement de calendriers, à l'amélioration de la qualité et au soutien à la pratique. En revanche, les fournisseurs de soins primaires qui travaillent selon le modèle d'ESF doivent faire rapport des indicateurs de rendement clés à Horizon sur une base mensuelle.

En plus de la reddition de compte et du soutien continu d'Horizon, ces données permettent de répondre aux exigences provinciales en matière de rapports pour le ministère de la Santé, de déterminer les besoins futurs au niveau des collectivités et du système, et de garantir que nous continuons à fournir les ressources et le soutien appropriés aux équipes.

Les rapports mensuels comprennent des données concernant les éléments suivants :

- Groupe de patients
- Données sur les visites mensuelles
- Accès aux soins le jour même
- Accès aux soins après les heures normales
- Troisième rendez-vous disponible

Le soutien clinique et opérationnel est unique à chaque ESF, mais le modèle est conçu pour réduire le fardeau administratif pour les médecins.

9. L'utilisation du dossier de santé électronique (DSE) est-elle obligatoire et quels systèmes sont soutenus?

Oui, le DSE est obligatoire dans la formation des équipes. C'est un moyen d'assurer une collaboration sans heurts entre les médecins et les membres de l'équipe de soins, pour une meilleure continuité, une sécurité accrue et une plus grande efficacité.

Cela étant dit, nous travaillons avec nos collègues plus âgés pour les aider en leur proposant des solutions qui leur permettent de continuer à utiliser des dossiers papier lorsqu'approprié, tout en veillant à ce que les nouveaux fournisseurs aient un accès complet au DSE.

10. Quel est le processus pour se joindre à une ESF ou en former une?



Les médecins intéressés peuvent entamer la conversation en écrivant à l'équipe des soins de santé primaires d'Horizon à l'adresse courriel PHCPlanning@HorizonNB.ca.